



Marco
Tuffanelli

CONTATTI



www.marcotuffanelli.it



<https://www.linkedin.com/in/marcotuffanelli/>

ESPERIENZA LAVORATIVA

02/08/2021 – ATTUALE – Ferrara, Italia

In Staff alla Direzione Generale

Comune di Ferrara, Agenzia Interinale Tempi Moderni

- predisposizione di atti e provvedimenti;
- supporto alle attività tecniche della Cabina di Regia sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, con particolare attenzione al monitoraggio delle opportunità bandite dai vari ministeri e alle progettualità predisposte e presentate dal Comune di Ferrara;
- attività di coordinamento nella programmazione strategica e operativa dell'amministrazione con riferimento ai diversi documenti programmatici e di rendicontazione previsti dalla normativa, al fine di garantire una coerenza programmatica orizzontale e verticale;
- supporto nella pianificazione delle attività formative dell'ente, nella realizzazione delle stesse e nell'aggiornamento degli eventi e dei corsi attraverso il Portale della Formazione (<https://www.formacomunefe.it/>);
- supporto al Nucleo di Valutazione nelle attività previste dal Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance, organizzative e individuali;
- supporto alla Delegazione Trattante di Parte Pubblica nella programmazione, organizzazione e gestione degli incontri sindacali.
- supporto all'Organismo Paritetico per l'Innovazione nella programmazione, organizzazione e gestione degli incontri.

Sito Internet www.comune.fe.it

06/07/2020 – ATTUALE – Via Voltapaletto, 11, 44121 Ferrara, Italia

Ricercatore

Centro di Ricerca sul Valore Pubblico, Università degli Studi di Ferrara

Tutor Scientifico: Prof. Enrico Deidda Gagliardo

Tematiche di ricerca:

- **Public Risk Management e in particolare Financial Risk Management** con particolare attenzione alla normativa nazionale in riferimento alla previsione della deficitarietà negli enti locali ed al sistema di indicatori di bilancio utilizzati. Ai fini della Tesi di Laurea Magistrale è stato costruito un *data set* con gli indicatori del PIRAB che ha permesso di effettuare un'analisi descrittiva del campione e l'implementazione di sistemi di classificazione automatica al fine di predire il dissesto nei comuni italiani;
- **Integrazione tra Performance Management e Risk Management** nella Pubblica Amministrazione con l'ideazione, l'implementazione e la somministrazione di una Survey di ricerca ad esperti valutatori della PA sul livello di integrazione nell'ottica del Valore Pubblico. Inoltre, ai fini della redazione Project Work del Master di I Livello, è stata svolta una *literature review* sul Public Risk Management e in particolare sui sistemi di gestione integrata del rischio (ISO 31000 e COSO ERM). La costruzione di un *data set* con le risposte a un questionario di ricerca sottoposto a diverse Pubbliche Amministrazioni ha

- permesso di approfondire lo stato di attuazione dei sistemi di gestione integrata del rischio;
- **Creazione e misurazione del Valore Pubblico** con una ricerca finalizzata all'integrazione di fonti di dati per la misurazione del Valore Pubblico;
- **Performance Management** nella Pubblica Amministrazione con particolare attenzione agli strumenti di programmazione, controllo e gestione delle performance nei diversi comparti.
- **Sistema dei Controlli** negli Enti Locali, in riferimento alla collaborazione con il Comune di Legnago (Verona) circa l'implementazione del Controllo Strategico, del Controllo di Gestione e del Controllo sulle Società Partecipate all'interno dello stesso.
- **Startup e processi di incubazione d'impresa.**

Attività svolte in qualità di Staff:

- **gestione e aggiornamento del Portale Web** (WordPress CMS - <https://www.valorepubblico.com/>).
- **piano comunicazione** delle attività di ricerca, di formazione e di public engagement del Centro di Ricerca.

E-mail cervap@unife.it | **Sito Internet** www.valorepubblico.com

03/2020 – ATTUALE – Ferrara

Staff Organizzativo Corsi per OIV e Dottori Commercialisti

Università degli Studi di Ferrara

Attività svolte:

- programmazione dell'offerta formativa (circa 12 corsi all'anno, sia in modalità sincrona che asincrona);
- accreditamento presso la Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA) e l'Ordine dei Commercialisti e degli Esperti Contabili (ODCEC);
- gestione delle iscrizioni (più di 100 corsisti formati all'anno);
- gestione e aggiornamento del Portale Web (WordPress CMS - <https://www.masterperfet.it/corsi-oiv/>) e della piattaforma didattica (Moodle - <https://sea-el.unife.it/el-corsi/>);
- attività di rendicontazione, mensile ed annuale, delle attività formative.

E-mail corsioiv@unife.it | **Sito Internet** www.masterperfet.it/corsi-oiv/

02/2019 – ATTUALE – Ferrara, Italia

Staff Organizzativo Master PERF.ET di I e II Livello

Università degli Studi di Ferrara

Attività svolte:

- programmazione dell'offerta formativa e del calendario didattico (9 moduli didattici);
- piano comunicazione dell'offerta formativa su più canali (Partner e Network, LinkedIn, Portale Web e Open Day);
- gestione della logistica dei docenti (più di 60 interventi tra seminari e convegni);
- gestione degli interessati e degli iscritti (circa 30 studenti all'anno);
- Tutor d'Aula;
- gestione e aggiornamento del Portale Web (WordPress CMS - <https://www.masterperfet.it/>) e della piattaforma didattica (Moodle - <https://sea-el.unife.it/el-corsi/>).

E-mail masterperfet@unife.it | **Sito Internet** www.masterperfet.it

26/10/2022 – ATTUALE – Ferrara, Italia

Collaboratore esterno

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

L'oggetto della prestazione dal titolo "Modello di misurazione del Valore Pubblico in ottica di filiere orizzontali e verticali" consiste nello sviluppo del seguente progetto:

- Ricerca/analisi della letteratura internazionale di riferimento;
- Ricerca/analisi del sistema normativo, istituzionale e regolatorio di riferimento;
- Analisi documentale dei documenti di programmazione delle amministrazioni coinvolte nella filiera;

- Supporto nell'implementazione di un modello di misurazione del Valore Pubblico in ottica di filiere;

Sito Internet www.unife.it

20/07/2022 – 14/10/2022 – Ferrara, Italia

Collaboratore esterno

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

L'oggetto della prestazione ha riguardato le seguenti attività:

- mappatura AS IS dei processi interni tipici degli enti del comparto locale;
- individuazione delle criticità relative a tali processi che determinano inefficienze nella gestione degli stessi;
- individuazione di opportuni indicatori di performance per ogni processo;
- mappatura dei rischi che insistono su ogni processo in una prospettiva di gestione integrata del rischio.

Sito Internet www.unife.it

20/07/2022 – 14/10/2022 – Ferrara, Italia

Collaboratore esterno

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

L'oggetto della prestazione ha riguardato il supporto al Centro di Ricerca nelle interazioni con la software

house già individuata per lo sviluppo della versione in lingua inglese del sito del CERVAP, con particolare rilievo sulle seguenti attività:

- individuazione e organizzazione dei contenuti della versione in inglese del sito web sulla base delle indicazioni fornite dalla Direzione del Centro di Ricerca e tenendo presente i destinatari nazionali ed internazionali del portale;
- interazione con i ricercatori del Centro di Ricerca sui temi oggetto del CERVAP;
- interazione con il grafico di Ateneo per visual identity UNIFE;
- costante supporto e comunicazione con la software house che realizzerà la versione inglese del sito wordpress;
- verifica della immediatezza e della facilità d'uso del sito che dovrà essere organizzato in maniera chiara, attraverso una strutturazione gerarchica dei contenuti, evitando duplicazioni e ridondanze e dando risalto alle aree logiche di maggiore interesse, ai servizi strategici e alle news del Centro di Ricerca;
- verifica del requisito responsive del sito, ovvero dell'idoneità dello stesso alla fruizione attraverso dispositivi mobili e piattaforme più diffuse;
- definizione del piano di comunicazione per il lancio della nuova funzionalità del portale web

30/11/2020 – 30/07/2021 – Via Voltapaletto,11, 44121 Ferrara, Italia

Borsista di Ricerca

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

L'attività di ricerca sul progetto "Il Valore Pubblico: nuovi modelli di governance per programmare, misurare e valutare i contributi delle performance delle PA al miglioramento del Benessere dei cittadini nella prospettiva dello Sviluppo Sostenibile" riguarderà il supporto alla progettazione e sviluppo del modello di misurazione del valore pubblico in ottica intra-organizzativa. In particolare ho collaborato all'analisi della letteratura tecnico-scientifica e istituzionale a supporto di tale modello, finalizzata ad individuare anche adeguati indicatori di impatto utili per la co-programmazione, co-misurazione, co-valutazione e co-rendicontazione degli obiettivi scaturenti dal PNRR. Nella fase successiva della ricerca finalizzata all'applicazione del Modello di misurazione del Valore Pubblico sono stato coinvolto principalmente nella costruzione e somministrazione di un questionario indirizzato a politici, dirigenti, OIV/NdV, ma anche altre figure chiave, come ad esempio Mobility Manger e Responsabili della Transizione Digitale.

Sito Internet www.unife.it

23/06/2020 – ATTUALE – Via Voltapaletto,11, 44121 Ferrara, Italia

Cultore della materia

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

Insegnamenti di:

- Economia e Bilancio delle Amministrazioni Pubbliche (LT)
- Analisi Economico-Finanziaria di Bilancio (LM)
- Performance, Anticorruzione e Valore Pubblico (LM)

Sito Internet www.unife.it

19/11/2020 – 13/12/2020 – Via Voltapaletto,11, 44121 Ferrara, Italia

Collaboratore Esterno

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

L'oggetto della collaborazione di ricerca ha riguardato il **Financial Risk Management nelle Pubbliche Amministrazioni italiane**. In particolare è stata effettuata un'analisi della letteratura di riferimento mediante l'utilizzo del database Scopus, nonché del sistema normativo e regolatorio di riferimento nel contesto italiano. In questo senso è stato costruito un database per la valutazione del rischio finanziario di tutti comuni italiani con popolazione superiore a 30.000 abitanti. Infine, è stato proposto un modello predittivo per la gestione del rischio finanziario nello specifico comparto locale delle Pubbliche Amministrazioni italiane.

Sito Internet www.unife.it

07/06/2020 – 23/07/2020 – Via Voltapaletto,11, 44121 Ferrara, Italia

Collaboratore Esterno

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

Ideazione e sviluppo del concept del sito web del CERVAP (Centro di Ricerca sul Valore Pubblico) secondo un approccio scientificamente compatibile con i temi del Centro stesso. Il ruolo ha richiesto una particolare esperienza di studio e ricerca sui temi oggetto del Centro di Ricerca nonché ottime competenze informatiche attinenti alla programmazione web (HTML e CSS) e grafiche. Sono state quindi interpretate e definite le indicazioni specificate dalla Direzione del Centro di Ricerca e dei ricercatori del Team di ricerca e sono quindi stati avviati e gestiti tutti i rapporti con la software house.

Sito Internet www.unife.it

20/10/2019 – 27/02/2020 – Via Voltapaletto,11, 44121 Ferrara, Italia

Tutor Didattico

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

Supporto agli studenti nella comprensione dei contenuti dei corsi di Economia Aziendale e Ragioneria Generale e Applicata della Laurea Triennale.

Sito Internet www.unife.it

10/2018 – 01/2019 – Via Voltapaletto,11, 44121 Ferrara, Italia

Studente Tirocinante

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

Tirocinio di Ricerca finalizzato alla redazione del Project Work finale "Il ruolo dei sistemi di risk management nella creazione di valore pubblico nelle Pubbliche Amministrazioni italiane" del Master di I Livello sul Miglioramento delle PERFORMANCE degli Enti Territoriali e delle altre Pubbliche Amministrazioni (PERF.ET).

Sito Internet www.unife.it

03/12/2017 – 27/02/2018 – Italia

Portalettere

Poste Italiane S.p.A.

08/09/2013 – 04/10/2013 – Via O. Respighi 39, 44124 Ferrara, Italia

● **Studente Tirocinante**

Baruffaldi Plastic Technology

Tenuta contabilità con software gestionale informatico

Sito Internet www.baruffaldi.eu

14/05/2013 – 05/06/2013 – Via V. Pisacane 1, 44034 Copparo, Italia

● **Studente Tirocinante**

Studio Commercialista Testa Stefano

- Tenuta contabilità con software gestionale informatico
- Attivazione e gestione della Posta Elettronica Certificata (PEC)

05/2012 – 06/2012 – Via G. Marconi 22, 44034 Copparo, Italia

● **Tirocinante estivo**

Studio Commerciale Amministrativo Fanti Rag. Gianluca

Tenuta contabilità con software gestionale informatico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19/03/2021 – 19/03/2022

● **6 CFU - Ambito antropo-psico-pedagogico e metodologie e tecnologie didattiche**

Università degli Studi di Padova

Sito Internet www.unipd.it

15/04/2020 – 14/04/2021 – Italia

● **Digital Student**

start2impact

Il percorso formativo si concentra sulle alcune competenze digitali. Si fa riferimento alle seguenti tematiche incontrate finora:

- **Scrittura** con le regole della persuasione e le tecniche del copywriting per i blog post;
- **Grafica** con i principi fondamentali, le terminologie e i programmi Photoshop e Illustrator della Suite Adobe;
- **HTML e CSS;**
- **SEO;**
- **EXCEL;**
- **Google Analytics.**

Indirizzo Italia | Sito Internet www.start2impact.it

15/04/2019 – 10/03/2020 – Ferrara, Italia

● **Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management**

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

Tesi: "Previsione della deficitarietà e metodi di classificazione automatica: un confronto tra modelli con dati dei Comuni grandi e medi di Emilia-Romagna e Calabria"

Relatore: Prof. Enrico Deidda Gagliardo

Correlatore: Dott.ssa Giorgia Gobbo

Il percorso formativo, orientato alla Pubblica Amministrazione, ha affrontato diversi temi tra cui la Politica Industriale, il Management Pubblico e la Programmazione e Controllo delle Pubbliche Amministrazioni. L'elaborato finale ha richiesto una approfondita revisione della letteratura nazionale e

internazionale (con un ampio utilizzo di Google Scholar e Scopus) sul tema del Financial Risk Management. Particolare attenzione è stata rivolta alla normativa italiana in riferimento alla previsione della deficitarietà negli enti locali ed ai sistemi di indicatori di bilancio utilizzati. La costruzione di un *data set* con gli indicatori contenuti nel PIRAB di cui al d.lgs. 118/2011 ha permesso di effettuare un'analisi descrittiva del campione e l'implementazione di sistemi di classificazione automatica al fine di prevedere il dissesto nei comuni italiani.

Indirizzo Via Voltapaletto 11, Ferrara, Italia | **Sito Internet** www.unife.it | **Voto finale** 110/110 e lode
| **Livello EQF** Livello 7 EQF

22/03/2018 – 07/03/2019 – Ferrara, Italia

Master di I Livello

Master PERF.ET, Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

Project Work "Il ruolo dei sistemi di risk management nella creazione di valore pubblico nelle Pubbliche Amministrazioni italiane"

Relatore: Prof. Enrico Deidda Gagliardo

Il percorso formativo ha affrontato diversi temi, in maniera teorica, legislativa e applicativa, tra cui il Performance Management, il Risk Management, la Contabilità e il Valore Pubblico all'interno della Pubblica Amministrazione. Ai fini del Project Work, realizzato da un gruppo di lavoro, è stata svolta una *literature review* (con un ampio utilizzo di Google Scholar) sul tema del Risk Management nel settore pubblico e in particolare su sistemi di gestione integrata del rischio. Particolare enfasi è stata posta sugli standard internazionali ISO 31000 e COSO ERM e la normativa nazionale. Una prima parte della ricerca ha comportato la costruzione di un *data set*. A tal fine, con un accurata procedura di *data entry* sono state registrate le risposte a un questionario di ricerca sottoposto a diverse Amministrazioni Pubbliche. In riferimento ad alcuni casi italiani (INPS, ISTAT e Comune di Gallarate) è stato approfondito lo stato di attuazione dei sistemi di gestione integrata del rischio.

Indirizzo Via Voltapaletto 11, Ferrara, Italia | **Sito Internet** www.masterperfet.it | **Voto finale** 29/30
| **Livello EQF** Livello 7 EQF

15/09/2014 – 12/12/2017 – Ferrara, Italia

Laurea in Economia

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara

Tesi: "Il dipendente pubblico che segnala illeciti: il c.d. whistleblowing nella normativa italiana"

Relatore: Prof. Enrico Bracci

Il corso di laurea, piuttosto eterogeneo, ha ampliato le mie conoscenze in Economia-Aziendale e sulla Contabilità Economico-Patrimoniale. Sono state apprese le basi della Programmazione e Controllo, della Contabilità Analitica e della Contabilità Finanziaria. In particolare, la frequenza all'insegnamento di Economia e Bilanci delle Amministrazioni Pubbliche è avvenuta alla luce delle prime applicazioni delle novità dell'armonizzazione contabile (d.lgs. 118/2011) Nell'elaborato finale sono stati intrapresi i primi passi nel tema del Risk Management con un'analisi descrittiva dell'art. 54bis del Testo Unico del Pubblico Impiego (la figura del *whistleblowing*) quale strumento di prevenzione della corruzione all'interno della Pubblica Amministrazione.

Indirizzo Via Voltapaletto 11, Ferrara, Italia | **Sito Internet** www.unife.it | **Voto finale** 106/110 | **Livello EQF** Livello 6 EQF

08/2009 – 13/07/2014 – Ferrara, Italia

Diploma di Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore

I.T.C. V. Bachelet

Indirizzo Via R. Bovelli 7/13, Ferrara, Italia | **Sito Internet** www.itbacheletferrara.it | **Voto finale** 100/100 e lode | **Livello EQF** Livello 4 EQF

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) / Piattaforme Cloud (Google Drive, Dropbox) / Google Workspace (Gmail, Google Calendar, Google Drive, Google Docs, Google Sheets, Google Meet) / Social Network (Linkedin, Instagram) / Mail Marketing (MailForce, MailChimp) / Adobe Suite (Lightroom, Illustrator, Photoshop, Premiere, InDesign, Acrobat)

CERTIFICAZIONI

02/01/2021 – 02/01/2024

● Google Analytics per principianti

13/09/2018

● Project Management ISIPM (Istituto Italiano di Project Management) Base

19/03/2013

● ECDL (European Computer Driving Licence) Core

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

09/10/2020

● Premio Antonino Borghi (Secondo Classificato) – Associazione Nazionale Certificatori e Revisori degli Enti Locali (ANCREL)

Premio istituito per la miglior Tesi di Laurea sulle tematiche relative alla contabilità e alla revisione degli enti locali.

17/10/2014

● Premio Francesco Viviani – Camera di Commercio di Ferrara

Ispirato a quei valori etici di tolleranza, di libertà e di rigore morale, di impegno nello studio e nella vita, la Camera di Commercio di Ferrara conferisce questo premio agli studenti che hanno ottenuto il diploma di scuola secondaria superiore con la votazione di 100/100.

CONFERENZE E SEMINARI

04/2022 – 03/2023 > – Ferrara

● Docente (9 ore) della XI edizione del Master sul Miglioramento delle Performance degli Enti Locali e delle altre Pubbliche Amministrazioni (PERF.ET)

- Master Game sulla programmazione delle performance
- Master Game sulla misurazione delle performance

www.masterperfet.it

03/2021 – 03/2022 > – Ferrara

● Docente (20 ore) della X edizione del Master sul Miglioramento delle Performance degli Enti Locali e delle altre Pubbliche Amministrazioni (PERF.ET)

- Master Game sulla programmazione delle performance
- Master Game sulla misurazione delle performance
- Attività di accompagnamento metodologico e scientifico finalizzato alla redazione del Project Work finale.

www.masterperfet.it

03/2020 – 03/2021 > – Ferrara

Docente (5 ore) della IX edizione del Master sul Miglioramento delle Performance degli Enti Locali e delle altre Pubbliche Amministrazioni (PERF.ET)

- Attività di accompagnamento metodologico e scientifico finalizzato alla redazione del Project Work finale.

www.masterperfet.it